

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยในหัวข้อ "อิทธิพลของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานที่มีผลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของฟาร์มโคนมในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา" มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานและผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของฟาร์มโคนมในพื้นที่ดังกล่าว และ 2) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานที่มีต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของฟาร์มโคนมในอำเภอปากช่อง

การวิจัยนี้ใช้วิธีการเชิงปริมาณ โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยผู้ประกอบการฟาร์มโคนมที่ขึ้นทะเบียนกับสหกรณ์ฟาร์มโคนมในอำเภอปากช่อง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการทั้งหมด 152 ราย โดยเลือกเฉพาะผู้ที่ยังดำเนินกิจการอยู่และยินดีให้ข้อมูล โดยสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะมีดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในหัวข้อ "อิทธิพลของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานที่มีผลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของฟาร์มโคนมในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา" ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 ราย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่า ผู้ประกอบการฟาร์มโคนมส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 5 ปี จำนวน 138 ราย (ร้อยละ 87.9) ในขณะที่มีผู้ประกอบการที่ดำเนินงานระยะเวลา 3-5 ปี จำนวน 14 ราย (ร้อยละ 8.9) และ 1-3 ปี จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 3.2) นอกจากนี้ ในด้านจำนวนโคนม พบว่าฟาร์มโคนมส่วนใหญ่มีจำนวนโคนมอยู่ที่ 10-30 ตัว จำนวน 68 ราย (ร้อยละ 43.3) มากกว่า 50 ตัว จำนวน 41 ราย (ร้อยละ 26.1) 30-50 ตัว จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 24.2) และน้อยกว่า 10 ตัว จำนวน 10 ราย (ร้อยละ 6.4)

5.1.1 ผลการวิจัยสรุปได้ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน และผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของฟาร์มโคนมในอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

5.1.1.1 ระดับของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน พบว่า การบูรณาการกับลูกค้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.58 รองลงมาคือการบูรณาการภายในที่มีค่าเฉลี่ย 4.15 และการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ที่มีค่าเฉลี่ย 4.10

5.1.1.2 ระดับของผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.41 รองลงมาคือด้านสังคมที่มีค่าเฉลี่ย 3.93 และด้านเศรษฐกิจที่มีค่าเฉลี่ย 3.90

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานที่มีผลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของฟาร์มโคนมในอำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 5.1 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ ผลการวิเคราะห์พบว่าการบูรณาการกับซัพพลายเออร์และการบูรณาการกับภายในมีผลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ และการบูรณาการกับลูกค้าไม่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 4 แต่ปฏิเสธสมมติฐานที่ 7

ด้านสังคม ผลการวิเคราะห์พบว่าการบูรณาการกับซัพพลายเออร์และการบูรณาการกับภายในมีผลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสังคม และการบูรณาการกับลูกค้าไม่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสังคม จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 และ 5 แต่ปฏิเสธสมมติฐานที่ 8

ด้านสิ่งแวดล้อม ผลการวิเคราะห์พบว่าการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ การบูรณาการกับภายใน และการบูรณาการกับลูกค้าไม่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3, 6, และ 9

ตารางที่ 5.1 อิทธิพลของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานที่มีผลต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของผู้ประกอบการฟาร์มโคนมในอำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3, 6, และ 9

การบูรณาการ	ผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน		
	ด้านเศรษฐกิจ	ด้านสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อม
ซัพพลายเออร์	+	+	0
ภายใน	+	+	0
ลูกค้า	0	0	0

หมายเหตุ +,- หมายถึง มีอิทธิพลเชิงบวกและเชิงลบ 0 หมายถึง ไม่มีอิทธิพล

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการฟาร์มโคนมอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

5.2.1.1 ด้านการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน

1) การบูรณาการกับซัพพลายเออร์ เนื่องจากการบูรณาการมีอิทธิพลทางบวกต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผู้ประกอบการควรเลือกซัพพลายเออร์ที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้ เพื่อให้ได้รับวัตถุดิบที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับโคนม นอกจากนี้การตรวจสอบและประเมินซัพพลายเออร์อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความยั่งยืนกับซัพพลายเออร์จะช่วยส่งเสริมความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ โดยการแบ่งปันข้อมูลและเทคโนโลยีระหว่างฟาร์มและซัพพลายเออร์ เพื่อการพัฒนาาร่วมกัน

2) การบูรณาการกับภายใน เนื่องจากการบูรณาการภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ผู้ประกอบการควรปรับปรุงกระบวนการภายใน โดยการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในฟาร์ม เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจในการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานและการดำเนินงานอย่างยั่งยืน รวมถึงสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3) การบูรณาการกับลูกค้าแม้ว่าการศึกษานี้จะไม่พบอิทธิพลของการบูรณาการกับลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนและผู้ประกอบการฟาร์มโคนมก็ควร สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าโดยการสื่อสารอย่างเปิดเผยและโปร่งใสรวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการและข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าและตลาดในอนาคต ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างฟาร์มโคนมผู้ผลิตอาหารสัตว์ผู้จัดจำหน่าย และผู้บริโภค เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสร้างความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน และเพื่อให้ฟาร์มโคนมสามารถปรับตัวและเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว

5.2.1.2 ด้านผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นถึงผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดแสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการฟาร์มโคนมให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม แต่ว่าการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานไม่มีผลกับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ดังนั้นผู้ประกอบการจำเป็นต้องมีการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น เพื่อช่วยยกระดับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ส่วนผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.90 และการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานมีผลต่อผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจถึง 19% ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการทำงานร่วมกันกับซัพพลายเออร์และการบูรณาการภายในองค์กรมีความสำคัญต่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ ดังนั้น ผู้ประกอบการฟาร์มโคนมจึงควรพัฒนาความร่วมมือและการบูรณาการกับซัพพลายเออร์อย่างเข้มแข็ง รวมถึงพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกันภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสังคม ได้รับอิทธิพลจากการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานถึง 40% ซึ่งเป็นสัดส่วนที่ค่อนข้างสูง แสดงให้เห็นว่าการบูรณาการกับซัพพลายเออร์และการบูรณาการภายในองค์กรมีความสำคัญในการยกระดับผลการดำเนินงานด้านสังคมขององค์กร ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความร่วมมือทั้งภายนอกและภายในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลลัพธ์ในด้านสังคมให้ดีขึ้น

5.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ภาครัฐควรส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายและการเชื่อมโยงเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลและสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างความร่วมมือระหว่างเครือข่ายกลุ่มผู้ประกอบการฟาร์มโคนม ผู้ขายวัตถุดิบและลูกค้า เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากลุ่มผู้ประกอบการฟาร์มโคนมให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นการสนับสนุนการสร้างตลาดและการตลาด ช่วยพัฒนาช่องทางการตลาดใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มการรับรู้และความต้องการของตลาด พัฒนานโยบายและมาตรฐานที่ส่งเสริมการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นมาตรฐานการผลิตที่ยั่งยืน มีการพัฒนามาตรฐานที่ครอบคลุมด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การลดของเสีย และการจัดการขยะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการพัฒนาแนวทางการจัดการฟาร์มส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีและแนวทางการจัดการที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้พลังงานทดแทน การบำบัดน้ำเสีย และการจัดการสารเคมี

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.1 ควรขยายการวิจัยไปยังฟาร์มโคนมในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อทำการเปรียบเทียบและวิเคราะห์ความแตกต่างในการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานและผลการดำเนินงานที่ยั่งยืน

5.3.2 ควรดำเนินการศึกษาเชิงลึกในแต่ละขั้นตอนของห่วงโซ่อุปทาน เช่น การผลิต การจัดการอาหารสัตว์ การจัดการของเสีย และการตลาด เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืนในแต่ละขั้นตอน

5.3.3 ควรทำการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างละเอียด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.4 ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก หรือ จัดสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ครอบคลุมมากขึ้น